



ENTRUST



Polycom은 Entrust의 도움으로 디지털 인증서의 전화기 통합 속도를 높입니다



**POLYCOM은 VOIP 보안을 강화하기 위해 ENTRUST 전문 서비스 팀과 NSHIELD HSM을
선택했습니다**

상징적인 삼각형 모양의 회의용 전화로 가장 잘 알려진 Polycom은 1990년대 초에 비즈니스 커뮤니케이션을 혁신하여 전 세계의 동료 및 파트너와 보다 쉽고 효율적이며 즐겁게 협업할 수 있는 솔루션을 제공해 왔습니다. 이 회사의 브랜드는 IT 구매자들 사이에서 품질, 명확성 및 편리함의 대명사로 통합됩니다. VoIP(음성 인터넷 프로토콜) 장치에 대한 시장이 성장하고 데스크톱에서 회의실에 이르는 VoIP 전화 포트폴리오가 증가함에 따라, Polycom은 위조 및 사기 가능 요소를 퇴치하는 한편 고객 및 서비스 업체 네트워크에서 그들을 더욱 쉽게 신원 확인할 수 있도록 고유 ID를 제공하여 전화기를 개선하기로 결정했습니다. 방법은? Entrust nShield® HSM(하드웨어 보안 모듈)에 의해 생성되고 보호되는 디지털 인증서 및 암호키를 사용합니다.

Polycom의 제품 관리 이사인 Marek Dutkiewicz는 "우리의 VoIP 장치는 디지털 인증서를 사용하여 네트워크에서 스스로를 인증할 수 있습니다. 인증서는 제조 프로세스의 일부로서 발급되므로, 고객과 파트너가 자신을 쉽게 인증할 수 있으면서도 잠재적인 위조자 또는 '스푸퍼'는 차단할 수 있습니다. 우리의 성공은 Entrust 전문 서비스 팀이 배포한 Entrust nShield HSM에 기반합니다"라고 말했습니다.

« Entrust는 맞춤형 보안 VoIP 솔루션을 설계하고 구현하는 데
필요한 전문 지식을 제공했습니다. »»

- Marek Dutkiewicz, Polycom

VoIP 보안

VoIP는 기존의 통신 기술에 비해 두 가지 주요 이점이 있습니다. 비용 절감, 그리고 다른 IP 애플리케이션과의 통합 가능성입니다. 그러나 다른 형태의 인터넷 기반 통신과 마찬가지로 네트워크에 있는 장치와 사람의 신원이 불확실한 것과 같은 보안 문제가 있습니다.

전통적으로 VoIP 전화는 식별을 위해 암호를 사용했기 때문에, 명확한 신원의 경우에는 확인이 어려웠고 최종 사용자나 서비스 업체는 설정하는데 시간을 추가로 소비해야 했습니다. 게다가 이 암호 기반 프로세스는 위조 장치로부터 휴대폰 제조업체를 보호하지 못했습니다.

디지털 인증서는 암호 기반 보안의 몇 가지 문제를 극복합니다. 암호와 달리, 디지털 인증서는 장치가 자신과 연결된 네트워크를 인증할 수 있도록 하는 고유 식별자입니다. 예를 들어 유효한 인증서가 있는 장치는 그것이 인증된 서버에 연결되어 있는지 확인할 수 있으며 인증된 서버 역시 그 장치의 진위 여부를 확인할 수 있습니다. 디지털 인증서가 안전하게 생성되고 배포되면 위조될 수 없으므로 스푸핑이나 위조된 장치를 쉽게 식별할 수 있습니다.

Dutkiewicz는 "전화가 '스푸핑'되면, 사기로 전화를 걸고 부정확하게 청구할 위험이 있습니다. Polycom은 고객과 파트너의 요구를 충족하는 솔루션을 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며

보안도 예외는 아닙니다. 디지털 인증서를 사용하여 전화를 식별하면 보안 위험을 크게 줄일 수 있습니다. 우리는 인증서와 해당 개인 키를 생성하고 이를 휴대폰에 배치하고 제조 프로세스 전반에 걸쳐 시스템을 유지할 수 있는 솔루션이 필요하다는 것을 깨달았습니다"라고 말했습니다.

전문가에게 요청

접근 방식을 결정한 후 Polycom은 올바른 솔루션과 구현 파트너를 찾기 시작했습니다. 이 회사는 여러 기술 공급업체 및 솔루션 개발자와 옵션에 대해 논의했지만, 한 곳을 제외하고는 Polycom이 찾는 것, 즉 검증된 기술, 제조사 암호키 생성 및 디지털 인증서 발급 경험, 안전한 종단 간 프로세스 개발 능력을 모두 제공하지는 않았습니다. Entrust 전문 서비스 팀이 그 예외였습니다. Entrust 팀은 Entrust nShield HSM이 디지털 인증서 발급 및 키 생성 프로세스를 보호하는 방법을 설명했습니다. 가장 중요한 것은 팀이 Polycom의 제조 프로세스와 통합된 솔루션을 엔지니어링하고 실행하는 방법도 이해했다는 것입니다.

Dutkiewicz는 "우리는 Entrust nShield HSM을 사용하고 Entrust 전문 서비스 팀의 도움을 받아 솔루션을 구현하기로 결정했습니다. Entrust는 맞춤형 보안 VoIP 솔루션을 설계하고 구현하는 데 필요한 전문 지식을 제공했습니다"라고 말했습니다.

« **Entrust 팀은 우리가 고객의 전화와 회사를 위조로부터 보호하는 프로세스를 개발하고 구현하는 데 도움을 주었습니다.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

효과적인 프로세스 개발

Polycom의 요구 사항을 완전히 충족하는 프로세스를 설계하기 위해 Entrust 전문 서비스 팀은 Polycom의 직원과 긴밀하게 협력했습니다. Polycom은 인증서가 제조 프로세스 내에서 어떻게 작동하기를 원하는지 설명했고, Entrust 전문 서비스 팀은 Polycom이 원하는 기능을 제공할 수 있는 시스템을 자세히 설명했습니다.

Entrust 컨설턴트는 키를 생성하고 Microsoft CA(인증 기관)를 사용하여 복미에 있는 Polycom의 데이터 센터에서 디지털 인증서에 서명하는 솔루션을 개발했습니다. 모든 키 생성 및 인증서 서명은 HSM 환경 내에서 이루어집니다. 그런 다음 키와 인증서가 태국의 Polycom 제조 시설에 있는 Entrust nShield HSM으로 전송됩니다. 키와 인증서는 새로 제조된 VoIP 전화에 배치될 때까지 암호화되어 저장됩니다.

Dutkiewicz는 "우리는 데이터 센터에서 키와 인증서를 생성하여 제조 시설과 새 장치로 안전하게 전송하기를 원했습니다. Entrust는 우리가 요청한 것과 우리에게 필요한 것을 완성해 주었습니다. Entrust 팀은 우리가 고객의 전화와 회사를 위조로부터 보호하는 프로세스를 개발하고 구현하는 데 도움을 주었습니다"라고 말했습니다.

안전한 실행

Entrust 전문 서비스 팀은 Entrust nShield HSM 내의 안전한 실행 환경인 nShield CodeSafe를 사용하여 인증서 및 키 생성, 전송, 장치 삽입 프로세스의 종단 간 보호를 가능하게 했습니다. CodeSafe를 사용하면 Entrust nShield HSM이 보안 환경 내에서 다양한 프로세스를 실행할 수 있습니다. 이를 활용하기 위해 Entrust 전문 서비스 팀은 전화 키 쌍을 생성하고 인증서 서명을 요청하며 암호화된 패키지를 Polycom의 제조 시설로 전송하는 코드를 작성했습니다. 팀은 또한 제조 시설의 HSM 내에서 암호화 된 SSL(Secure Sockets Layer) 연결을 시작하고 새로 제조된 전화기에서 종료되는 프로세스를 설계했습니다. 이 연결을 통해 키와 인증서를 전화기로 안전하게 전달할 수 있습니다.

Dutkiewicz는 "우리의 Entrust nShield HSM은 전화기를 식별하는 인증서와 개인 키를 안전하게 유지하고 nShield CodeSafe는 지구의 절반 거리를 오가는 발급 프로세스를 보호합니다. 우리는 이 프로세스가 제조 프로세스에 디지털 인증서 발급을 포함하는 매우 효과적이고 안전한 방법임을 확인했습니다"라고 말했습니다.

ENTRUST 전문 서비스 제휴의 이점:

- 프로젝트 완료 가속화
- 스푸핑 및 위조 방지를 위한 보안 프로세스
- 제조 공정에 맞는 맞춤형 솔루션
- 하이테크 제조를 위한 최고의 전문 지식 제공

조직 프로필

Polycom, Inc.은 텔레프레전스, 비디오 및 음성 솔루션의 글로벌 리더로서, 사람들이 어디서나 연결하고 협업할 수 있도록 지원하는 통합 커뮤니케이션(UC) 솔루션의 선구자입니다. 오늘날의 경제 상황에서 Polycom 솔루션은 빠른 ROI를 제공하고 고객이 비용을 절감하고 생산성을 높이며 탄소 배출량을 낮출 수 있도록 지원합니다.

Polycom UC 솔루션에 대한 자세한 내용은 www.polycom.com을 참조하십시오.

지속적인 성공을 위한 기반

Polycom은 Entrust nShield HSM 기반 장치 인증 프로세스를 회사에 두 가지 핵심적인 이점, 즉 위조 위험 감소와 판매 기회 증가로 보고 있습니다.

Dutkiewicz는 "위조 장치가 아무리 진짜처럼 보이더라도 유효한 인증서 없이 인증된 VoIP 네트워크를 속일 수는 없습니다. Entrust nShield HSM은 제조에서 일상적인 사용에 이르기까지 전체 프로세스의 기반입니다. 저는 이것을 은행 금고처럼 생각하지만, 실제로는 그보다 더 안전합니다. 물론 가장 중요한 것은 이것이 고객에게 이익이 된다는 것입니다. 고객은 VoIP 장치에서 번거로움 없는 보안을 원합니다. 디지털 인증서는 판매를 촉진하고 시장 점유율을 높이는 데 도움이 됩니다"라고 말했습니다.

ENTRUST 소개

Entrust는 믿을 수 있는 신원, 결제 및 데이터 보호를 가능케 함으로써 안전한 세상을 유지합니다. 사람들은 국경을 넘고, 구매를 하고, 전자 정부 서비스에 접속하고 기업 네트워크에 로그인하는 것이 원활하고 안전한 경험이기를 오늘날, 그 어느 때보다도 더 요구합니다. Entrust는 이와 같은 모든 상호작용의 핵심에 있는 디지털 보안 및 자격 증명 발급 솔루션에 있어 견줄 데 없는 다양성을 자랑합니다. 2,500명이 넘는 동료 및 글로벌 파트너로 구성된 네트워크, 그리고 150개국 이상의 고객을 보유한 당사는 세계에서 가장 신뢰 받는 기관들의 신뢰를 받고 있습니다.