



**ENTRUST**



# FollettがEntrustを使用して顧客データを保護しPCI DSSに準拠



The Follett Higher Education Groupは、Entrustソリューションとサービスを使用することで、クレジットカードデータを不正使用から保護し、PCI DSSに準拠します。

## 安全でコンプライアンスに準拠した暗号化

1873年に小さな書店として事業を開始したFollett Corporationは、米国内の教育システムにおいて基礎となる企業の1つに成長しました。Follett Higher Education Group (FHEG) は、店舗およびオンラインで年間2,000万冊以上の教科書を販売しており、大学向けに700以上のキャンパス書店を運営しています。同社はすべてのトランザクションで、顧客の個人データを不正アクセスから保護すると同時に、PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) への準拠を簡単かつコスト効率よく達成しています。

FHEGは、店舗の運営とクレジットカードの利用を開始して以来、顧客のプライバシー保護に真剣に取り組んできました。



**Entrust nShield HSMは、暗号鍵を保護し、顧客データを不正アクセスから保護する。同じく重要なこととして、同HSMは、簡単かつ費用効率よくPCI DSS要件への準拠をサポートしてくれた。** >>>

- FHEG店舗システム担当部長、Terry Mainiero氏

同社は顧客データを保護するために、長年にわたり顧客の支払いデータの暗号化を行ってきました。PCI DSS 3.6.3で要求されているように、データの暗号化とその後のデータの復号には、時間のかかる手動の暗号鍵管理と保存の手順に従い、さらにそれらを文書化する必要がありました。またFHEGは、暗号鍵を年に1回以上ローテーションする(PCI DSS要件3.6.4で要求されているように、古い鍵を新しい鍵に置き換える)必要があり、この作業を手動で行っていました。FHEGは、この鍵管理プロセスが非効率的で、労働集約的になりすぎていることに気づきました。同社は、暗号鍵を手動で追跡する代わりに、Entrustのハードウェア・セキュリティ・モジュール(HSM)を使用することにしました。

「Entrust nShield® HSMは、顧客データを保護する暗号鍵を管理および保存するための安全な環境を提供する」と、FHEGの店舗システム担当部長であるTerry Mainiero氏は述べています。「効率的で費用対効果が高く、PCI DSSに準拠した鍵管理プロセスの基盤として、Entrust nShield HSMを使用したい考えた」

### **安全で柔軟な鍵管理によりITリソースを解放**

FHEGは、HSMの実装を決定すると、市場に出回るさまざまなオプションを調査することにしました。同社は、調査したすべてのHSMがセキュリティを提供する中、Entrust HSMは使いやすさと柔軟性も兼ね備

えていることに気が付きました。FHEGの卸売および流通システム担当部長であるIrwin Gafen氏は、次のように説明しています。「Entrustは、当社が暗号化の選択肢を理解し、手動の鍵管理プロセスに代わるシンプルかつ安全なコンプライアンス準拠のソリューションを展開できるよう、サポートしてくれた」

「鍵管理をさらに自動化しながら、システムを中断することなく環境に適合するのに十分な柔軟性を備えたHSMが必要だった」と、Mainiero氏は言います。「Entrustは当社のニーズを完璧に満たしてくれました。Entrust nShield HSMは、暗号鍵を保護し、顧客データを不正アクセスから保護する。同じく重要なこととして、同HSMは、簡単かつ費用効率よくPCI DSS要件への準拠をサポートしてくれた」

### **鍵管理を強化**

FHEGはHSMを使用することで、非効率的な手動プロセスを、大幅に自動化された鍵の保存および生成プロセスに置き換えました。HSMは、同社のeコマースシステムとPOSシステムに暗号鍵を安全に配布するサーバーに導入されています。PCI DSS基準で要求されているように既存の暗号鍵をローテーションする際、プロセスにかかる時間を、手動プロセスでかかった時間に比較してはるかに短縮することができます。これは、プロセスが大幅に自動化され、PCI DSS監査がより簡単かつ効率的になるためです。

## 「Entrust nShield HSMを使用することで、暗号鍵を簡単に保護、管理、ローテーションできるため、時間のかかる手動制御を必要とすることなく、PCI DSS要件への準拠を実現できる」

- FHEG店舗システム担当部長、Terry Mainiero氏

「新しい暗号鍵へのローテーションは非常に高速であるため、PCI DSS基準によってより頻繁な鍵の変更が必要になったとしても、問題なく対応することができる」と、Mainiero氏は述べています。

### 暗号化の専門家

新たなPCIDSS準拠の鍵管理ソリューションを実装するため、FHEGは、Entrustのプロフェッショナルサービスチームに頼ることにしました。同チームはFHEGと協力し、現行のプロセスと環境を理解することから始めました。また、同社のセキュリティ手順、ポリシー、システムについても見直しました。次に同チームは、FHEGのニーズを完全にサポートし、PCI DSS要件に準拠する実装計画を作成しました。

「Entrustと一緒に仕事ができ光栄だった」と、Gafen氏は話します。「Entrustは、時間をかけて当社のニーズに耳を傾け、当社のシステムとプロセスを理解するよう努めてくれた。そして、効果的なソリューションを設計し実装した。全体を通して、予算内で時間通りに行われ、バグのないプロジェクトを実現してくれた」

Gafen氏は、次のように付け加えています。「暗号化は非常に複雑であり、正しく暗号化を行うには専門知識が必要である。Entrustのプロフェッショナルサービスチームはその専門知識を持ち、非常に実用的な推奨事項を作成する。彼らがプロジェクトに専門知識をもたらすことで、当社チームはビジネスニーズへの対応に集中することをできた」

### 顧客とビジネスの保護

FHEGは、効果的な暗号化と鍵管理を行うことで、顧客の個人データを安全に保つことができると確信しています。これにより、顧客を保護するだけでなく、クレジットカードのデータが危険にさらされた場合に発生し得る悪評やコストから会社を保護することができます。

「Entrust nShield HSMを使用しているため、誰も当社の暗号化鍵に不正アクセスすることはできない」と、Gafen氏は話します。「当社の鍵は、内部および外部の改ざんから安全に守られており、暗号化されたデータを盗難や不正使用から保護している。当社のお客様の個人データは保護されて、当社はデータ侵害がもたらし得る高いリスクから保護されている」

## Entrustを使用するメリット

- より簡単かつ効率的なPCI DSS監査を実現
- 暗号化鍵を迅速かつ費用対効果が高い方法で管理
- 顧客とビジネスを詐欺から保護
- データ侵害のリスクを軽減

## 会社概要

イリノイ州リバークローブに本社を置くFollett Corporationは、株式非公開で、23億ドル規模の企業です。米国の幼稚園から高校までの学校に、図書館向け資料とテクノロジーを提供する最大のプロバイダーであり、米国を代表するキャンパス書店の運営企業です。

近年、Follett Higher Education Groupは、以下を達成しています。

- 700以上の大学書店を運営
- 100,000種類以上の書籍をストック
- 年間2,000万冊以上の教科書を販売
- オンライン教科書販売で700以上のキャンパスにサービスを提供

## ENTRUSTについて

Entrust は信頼される認証、支払い、データ保護を実現することで、動き続ける世界をセキュアにしています。今日、支払いや国際取引、電子政府サービスへのアクセス、そして企業ネットワークへの認証において世界中でより安全で円滑なユーザ体験が求められています。Entrust はこうしたインタラクションの要となり、他にはない多様なデジタルセキュリティと認証発行ソリューションを提供しています。2,500人を超える従業員、グローバルパートナーネットワーク、そして150カ国以上におよぶ顧客に支えられ、世界で最も信頼されている組織から信頼されています。

詳細は下記URLをご覧ください。  
[entrust.com/ja/HSM](https://entrust.com/ja/HSM)

